

RAPORT INDICATORI DE CALITATE

Anexa nr. 3 la Standardul de performanță (Ord. ANRE nr. 83/2021)

Trimestrul: 4 Anul: 2025 Furnizor: ANTOPREST ACTIV S.R.L.

Nr.	Indicator	Sol. primite	Sol. respectat	ISP (%)	Punctaj	Timp mediu	U.M.
1	IC1 — Răspuns la solicitare ofertă furnizare	0	0	—	0	—	zile
2	IC2 — Răspuns la solicitare încheiere contract	116	116	100%	5	—	zile
3	IC3 — Răspuns la solicitare modificare contract	7	7	100%	5	—	zile
4	IC4 — Răspuns la solicitare referitoare la factură	15	15	100%	5	0.57	zile
5	IC5 — Răspuns la sesizare întrerupere nejustificată	0	0	—	0	—	zile
6	IC6 — Transmitere către OR solicitare reluare furnizare	0	0	—	0	—	ore
7	IC7 — Transmitere către OR solicitare din domeniul OR	0	0	—	0	—	zile
8	IC8 — Transmitere către solicitant a răspunsului OR	0	0	—	0	—	zile
9	IC9 — Răspuns la solicitare schimbare furnizor	1	1	100%	5	—	zile
10	IC10 — Răspuns la alte solicitări privind furnizarea	31	31	100%	5	2.73	zile
11	IC11 — Preluare apel telefonic (call center)	7	7	100%	5	1.57	minute
SCOR TOTAL:						30	