

RAPORT INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ACTIVITATEA DE DISTRIBUȚIE

conform Ordinului ANRE nr. 131/2022 — Standard de performanță distribuție gaze naturale

An gazier: 2024-2025 OSD: ANTOPREST ACTIV S.R.L. Licență: nr. 2610

Anexa nr. 3 — Indicatori de performanță

Nr.	Indicator	ISP	Condiție	Valoare	Grad îndeplinire
1	IP0 — Înreg. sesizări/reclamații	IP10	$\geq 90\%$	NT2=6, NT0=3	100%
2	IP1 — Acces la SD	IP11	$\geq 90\%$	NCTR10=1	100%
		IP21	$\geq 95\%$	—	N/A
		IP31	$\geq 95\%$	—	N/A
		IP41	$\geq 95\%$	Ncetit=1432	100%
		IP51	$\geq 95\%$	—	N/A
3	IP2 — Întrerupere/limitare	IP12	$\geq 90\%$	—	N/A
		IP22	$\geq 90\%$	—	N/A
		IP32	$\leq 1\%$	—	N/A
4	IP3 — Racordare la SD	IP13	$\geq 90\%$	—	N/A
		IP23	$\geq 90\%$	—	N/A
		IP33	100%	—	N/A

Anexa nr. 5 — Indicatori conform Art. 29

Indicator	Simbol	Valoare	U.M.
Durata medie procesare cereri acces SD	Tm	7,06	zile
Durata medie procesare sesizări/reclamații	Tm	1,00	zi
Durata medie realizare racord	Tmr	44,40	zile
Durata medie extinderi/redimensionări	Tme	N/A	zile
System Average Interruption Frequency Index	SAIFI	0,0056	%
System Average Interruption Duration Index	SAIDI	0,0293	%
Average Interruption Time	AIT	3,50	ore

Anexa nr. 4 — Bilanțul compensațiilor

Nu au fost acordate compensații în anul gazier 2024-2025. Toți indicatorii de performanță au fost respectați.