

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. înregistrare: _____ / _____

Cod client: _____

Datele de identificare ale clientului final

Nume și prenume / Denumire:		CNP / CUI:
Adresa locului de consum:		
Localitatea:	Județ/Sector:	Cod poștal:
Telefon:	E-mail:	

Obiectul plângerii

Categorია plângerii:

- Facturare Calitate furnizare Contractare Contor/Măsurare Altele

Descrierea problemei sesizate:

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Documente anexate (dacă este cazul)

- Copie factură
 Copie contract de furnizare
 Fotografii / dovezi
 Altele: _____

Data și semnătura

Data: ____ / ____ / ____

Semnătura: _____

Plângerea se transmite prin e-mail (contact@antoprest.com), prin poștă sau prin depunere la sediul social.
Termenul de soluționare: maximum 30 de zile calendaristice de la data înregistrării (Ord. ANRE nr. 16/2015).
Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului UE 2016/679 (GDPR).