



Factura de gaze naturale explicată pas cu pas

Mai jos am explicat fiecare rubrică pentru ca tu să găsești rapid informațiile de care ai nevoie.

PAGINA 1 DIN FACTURA – INFORMATII ESENTIALE



1 Factura nr. AAF12345
Data emiterii: 01/11/24

Furnizor: ANTOPREST ACTIV SRL
C.I.F.: RO16924601
Reg. Com.: J2004018129405
Sediul: Strada Afluentului, nr.10, etaj 1, București
Banca: BCR
Cont: RO21 RNCB 0077 1522 5031 0106

2

Client: Ion Popescu

Adresa: Bucuresti, Strada Principala, nr.1

3

Factura curentă* (a)

941.54 RON TVA Inclus

4

Consum Gaze Naturale

3037.193 kWh

5

Scadență

01/12/24

6

Sold precedent (b) (la data 01/11/24)

0.00

7

*Dobânzi Penalizatoare

0.00

Total de plată cu TVA (c) (21%)

941.54

8

(c)=(a)+(b)

Cod client: APABCD12345

Cod loc de consum: ANTOACMR1234

9

Categorie Consumator: Casnic

Tip Preț: Variabil

Următorul interval citire de către operator: 05/12/2024 – 10/12/2024

10

Serie Contor	Perioada de consum		Index Contor (MC)		Cantitate (MC)	Pcs (kWh/mc)	Cantitate Energie Consumată (kWh)	Tip consum / citire
	Data Început	Data Sfârșit	Vechi (MC)	Nou (MC)				
1234567	15/09/24	30/09/24	1456.865	1707.506	250.641	10.908	2733.920	OSD
1234567	01/10/24	15/10/24	1707.506	1735.355	27.849	10.890	303.273	OSD
Serviciu	UM	Cantitate	Preț unitar (lei/kWh)	Valoare fărăTVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Total valoare (lei)		
Furnizare gaze naturale: 15/09/24 – 30/09/24	kWh	2733.920	0.25620	700.43	147.09	847.52		
Furnizare gaze naturale: 01/10/24 – 15/10/24	kWh	303.273	0.25620	77.70	16.32	94.02		
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				778.13	163.41	941.54		

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conf. art. 319 alin. (29), din Legea 227/2015.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Lg.nr.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, OUG 27/2022*Ord.ANRE 89/2024*, OUG 6/2025*, Ordinele ANRE 29-55/2025*

*cu modificările și completările ulterioare.



Factura nr. AAF12345

Data emiterii: 01/11/24

Tip factura: Consum**Citire operator:** maximum 3 luni.**Cum se calculează cantitatea de energie facturată?**

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:

$$E = V(b) \times PCs$$

E = energia gazelor naturale în kWh.

V(b) = volumul măsurat în condiții de

bază în mc. PCs = puterea calorifică

superioară în kWh / mc.

Preț componente pentru perioada 15/09/24 – 30/09/24	
Componenta preț:	Valoare
-Componentă achiziție fără TVA:	0.15596
-Componentă transport fără TVA:	0.01549
-Componentă furnizare fără TVA:	0.01500
-Componentă tarif distribuție fără TVA:	0.06975
Acciza fără TVA:	0.00000
TVA unitar:	0.05380
Preț cu TVA:	0.31000

13

Preț componente pentru perioada 01/10/24 – 15/10/24	
Componenta preț:	Valoare
-Componentă achiziție fără TVA:	0.16294
-Componentă transport fără TVA:	0.00851
-Componentă furnizare fără TVA:	0.01500
-Componentă tarif distribuție fără TVA:	0.06975
Acciza fără TVA:	0.00000
TVA unitar:	0.05380
Preț cu TVA:	0.31000

Preț plafonat fără TVA (conform OUG 6/2025):	0.25620
Preț plafonat cu TVA (conform OUG 6/2025):	0.31000

14



Factura nr. AAF12345

Data emiterii: 01/11/24

Modalități de plată:

- Cu cardul, online, accesand <https://www.antoprest.com/plateste>;
- Numerar sau cu cardul, la punctul nostru de lucru situat pe Str. Centrală nr. 96A, sat Căpățânești, comuna Mărăcineni, jud. Buzău;
- Transfer bancar în contul: **RO21 RNCB 0077 1522 5031 0106** .

15

Când trebuie să plățiți factura și ce se întâmplă în caz de neplată

Factura de gaze naturale trebuie achitată până la data scadentă înscrisă pe aceasta. În cazul neachitării la termen, conform contractului, se pot percepe penalități/majorări pentru fiecare zi de întârziere.

Dacă restanța persistă, furnizorul are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale:

- cu un preaviz de **15 zile calendaristice** pentru clienții casnici;
- cu un preaviz de **minimum 3 zile calendaristice** pentru clienții non-casnici.

Neachitarea facturii până la data scadentă poate conduce, de asemenea, la **rezilierea contractului de furnizare**.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat pe pagina web <https://antoprest.com/legislatie-si-raportare/legislatie/> (Legea Energiei Electrice și a Gazelor Naturale Nr. 123 din 2012).

Pentru urgențe legate de gaze, vă stăm la dispoziție la numărul **0724 241 918**. O situație de urgență poate include: detectarea unui miros de gaz, scurgeri de gaze, probleme la instalațiile de gaze sau orice altă situație care poate pune în pericol siguranța dumneavoastră sau a celor din jur. Nu ezitați să ne contactați pentru intervenție rapidă și asistență specializată.

Cum ne puteți contacta

Pentru informații sau orice alte aspecte legate de activitatea Antoprest, vă stăm la dispoziție prin următoarele modalități:

- Punct de contact: Adresa: Str. Centrală nr. 96A, sat Căpățânești, comuna Mărăcineni, jud. Buzău.
- Telefon: 0733 071 300 (apel taxabil conform tarifelor operatorului dvs. de telefonie)
- E-mail: contact@antoprest.com
- Program de lucru de Luni-Joi: 08:30-16:00, Vineri: 08:30-14:00.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:

- prin e-mail la adresa contact@antoprest.com
- prin curier la adresa Str. Centrală nr. 96A, sat Căpățânești, comuna Mărăcineni, jud. Buzău.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

Reluarea furnizării

Pentru a fi reconectat sau pentru a relua furnizarea gazelor naturale, este necesar să achiți toate facturile restante. Iată ce trebuie să faci:

- Achită integral toate facturile restante;
- Trimite-ne dovada plății la contact@antoprest.com;
- După ce primim dovada plății, vom verifica și, dacă totul este în regulă, te vom reconecta.

Verificarea și revizia tehnică periodică

Pentru siguranța ta și a celor din jur, este obligatoriu să efectuezi verificarea și revizia tehnică periodică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale. Neefectuarea acestor verificări în termenele legale poate atrage răspunderea ta directă, ca client

Ce înseamnă fiecare element din factura ta

- 1 Aici găsești seria și numărul facturii și data în care aceasta a fost emisă.
- 2 Datele de identificare ale furnizorului: denumirea, CIF-ul, numărul din Registrul Comerțului, adresa sediului, banca și contul IBAN.
- 3 Datele tale de identificare: nume client și adresa locului de consum.
- 4 Valoarea facturii curente cu TVA inclus – cât costă gazul consumat în această perioadă.
- 5 Consumul total de gaze naturale din această factură, exprimat în kWh (unități de energie).
- 6 Data scadentă – termenul limită până la care trebuie achitată factura.
- 7 Soldul precedent (facturi neachitate anterior) și eventualele dobânzi penalizatoare.
- 8 Totalul de plată cu TVA – suma finală pe care trebuie să o achiți, incluzând factura curentă și soldul precedent.
- 9 Codul tău de client, codul locului de consum, categoria de consumator (Casnic), tipul de preț (Variabil).
- 10 Următorul interval în care operatorul de distribuție va citi contorul. Asigură-te că accesul la contor este posibil.
- 11 Tabelul cu datele contorului: seria, perioada de consum, indexul vechi și nou, volumul consumat (mc), puterea calorifică superioară (PCs) și energia rezultată (kWh). Tipul de citire: OSD (citit de operator) sau Estimat.
- 12 Detalierea serviciilor facturate: cantitatea facturată (kWh), prețul unitar (lei/kWh), valoarea fără TVA, TVA-ul și totalul per fiecare perioadă de consum.
- 13 Defalcarea componentelor de preț: componenta de achiziție, transport, furnizare, tarif distribuție, acciză și TVA. Componentele reglementate de ANRE (transport, distribuție) nu pot fi negociate.
- 14 Prețul plafonat conform OUG 6/2025 – prețul maxim pe care îl plătești: 0.25620 lei/kWh fără TVA, respectiv 0.31000 lei/kWh cu TVA.
- 15 Modalitățile de plată: online cu cardul (antoprest.com/plateste), numerar/card la punctul de lucru sau transfer bancar în contul IBAN indicat.